

Carte de garantie

Chère cliente,
cher client,

Nos produits sont soumis à un sévère contrôle de qualité. Mais si le purgeur de Régulateur d'économie d'énergie ne marchait pas parfaitement, nous le regretterions beaucoup et nous vous prions dans ce cas de vous adresser à notre SAV. Nous restons volontiers à votre disposition par téléphone à notre numéro service* 0032 3 234 31 18. Pour faire valoir des droits en garantie, - sans pour autant limiter vos droits légaux -, les conditions sont:

1. Vous ne pouvez avoir recours à la garantie que dans un délai de 3 années max. à partir de la date d'achat. Notre garantie se limite à l'élimination des vices de matériel et de fabrication ou à l'échange de l'appareil. Notre prestation en garantie est gratuite pour vous.

Vanne Thermostatique Digitale

2. Les droits à la garantie doivent être déclarés immédiatement après que vous avez eu connaissance du vice. Le recours en garantie après expiration de la période de garantie est exclu à moins que le recours en garantie soit annoncé dans un délai de 2 semaines après l'expiration de la période de garantie.

3. Veuillez envoyer l'appareil défectueux en joignant la carte de garantie et le bon de caisse franco de port à notre adresse SAV. Si le défaut est couvert par notre garantie, vous recevrez un appareil réparé ou un nouvel appareil. Une réparation ou un échange de l'appareil ne signifie pas une nouvelle période de garantie.

La période de garantie de 3 ans à partir de la date d'achat reste déterminante. Cette règle s'applique également en cas d'intervention sur place.

Tenez compte du fait qu'en cas d'une utilisation abusive ou incorrecte, en cas de non-respect des mesures de sécurité liées à l'appareil, en cas d'utilisation de la force ou d'interventions réalisées par un SAV ne faisant pas partie de ceux que nous avons agréés, la garantie devient caduque. Nous éliminons les vices non couverts (ou plus couverts) par la garantie survenant sur l'appareil ou les dommages rendant caduque la garantie moyennant paiement.

A cet effet, veuillez envoyer l'appareil à notre adresse SAV:

Teknihall Benelux bvba
Brusselstraat 33
B-2321 Meer

* Lundi à vendredi de 8h00 à 16h00

BE-37403 AA 39/12 A Art-Nr. 1800

Veuillez prendre contact par téléphone avec nous avant d'envoyer l'appareil.

Prénom, nom

Rue

Code postal et localité

Téléphone / e-mail

Description du vice

Date d'achat:

Date/Signature:

