

Karta gwarancyjna

Szanowna Klientko!
Szanowny Kliencie!

Nasze produkty są poddawane surowej kontroli jakości. Jeśli mimo tego urządzenie nie działa bez zarzutu, jest nam niezwykle przykro i prosimy Państwa o zwrócenie się do naszego serwisu. Jesteśmy do Państwa dyspozycji również telefonicznie poprzez serwisową hotline* **0049 6667/91 847 17**. W przypadku dochodzenia roszczeń objętych gwarancją - bez ograniczenia przy tym Państwa praw ustawowych - obowiązują następujące zasady:

1. Możliwość wnoszenia roszczeń na podstawie gwarancji istnieje tylko do trzech lat, licząc od daty zakupu. Nasza gwarancja jest ograniczona do usuwania wad materiałowych i fabrycznych, ewentualnie wymiany sprzętu. Nasze usługi w ramach gwarancji są bezpłatne.

Energooszczędny termostat do grzejników

2. Roszczenia z tytułu gwarancji należy koniecznie zgłaszać natychmiast po stwierdzeniu usterki.

Wnoszenie roszczeń z tytułu gwarancji po upływie okresu gwarancyjnego jest wykluczone, chyba że roszczenia zostaną zgłoszone w przeciągu dwóch tygodni po upływie okresu gwarancyjnego.

3. Wybrakowany sprzęt z załączoną kartą gwarancyjną oraz kwitem kasowym prosimy przesać w sposób zwolniony od opłaty pocztowej na adres naszego serwisu. Jeśli wada podlega świadczeniu gwarancyjnemu, odeślemy Państwu naprawiony bądź nowy sprzęt. Naprawa lub wymiana sprzętu nie oznacza rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego.

Gwarancja obejmuje okres do trzech lat licząc od daty zakupu. Dotyczy to również serwisu na miejscu.

Prosimy pamiętać, że w przypadku niezgodnego z funkcją wykorzystywania sprzętu, nieprzestrzeżenia obowiązujących w jego przypadku zasad bezpieczeństwa, stosowaniu rozwiązań siłowych lub niedopuszczonych przez nasz autoryzowany serwis ingerencji, gwarancja wygasa. Usterki objęte (lub już nie objęte) gwarancją lub uszkodzenia sprzętu, ze względu na które gwarancja wygasa, usuwamy odpłatnie. W tym celu sprzęt należy przesać na adres naszego serwisu:

EUROtronic Technology GmbH
Südweg 1
36396 Steinau Ulmbach
E-Mail: info@eurotronic.org

* od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00

**Przed przesłaniem sprzętu prosimy
o kontakt telefoniczny!**

imię, nazwisko

ulica

kod pocztowy i nazwa miejscowości

numer telefonu /e-mail

opis usterki

data zakupu:

data/podpis:

