

Tarjeta de garantía

Estimados clientes:

Nuestros productos son sometidos a estrictos controles de calidad. Si a pesar de nuestros esfuerzos, el regulador de ahorro energético no funcionase de forma óptima, lo lamentamos y le rogamos que se dirija por favor a nuestra dirección del Servicio Técnico. También nos encontramos a su disposición al otro lado del teléfono en la **Línea directa del servicio técnico* 06667/91 847 17**. Para la presentación de reclamaciones por garantía, será de aplicación, sin que sus derechos legales se vean restringidos, lo siguiente:

1. Las reclamaciones por garantía únicamente podrán realizarse dentro de un periodo de tiempo de un máximo de 3 años a partir de la fecha de compra. Nuestros servicios de garantía se limitan a la eliminación de vicios materiales y de fabricación o a la sustitución del dispositivo. Nuestro servicio de garantía es gratuito.

Regulador de ahorro energético para radiadores

2. Las reclamaciones por garantía deberán realizarse sin demora tras la detección del defecto. No se aceptarán reclamaciones por garantía una vez vencido el periodo de garantía, a menos que las reclamaciones por garantía se hayan presentado en un plazo de 2 semanas tras la finalización del periodo de garantía.

3. Envíe su dispositivo defectuoso, incluyendo la tarjeta de garantía y el comprobante de compra, a nuestra dirección del servicio técnico. Si el defecto se encuentra dentro de nuestras condiciones de prestación de servicios por garantía, le devolveremos su dispositivo reparado o le entregaremos uno nuevo. Con las reparaciones y las sustituciones comienza un nuevo periodo de garantía.

De forma determinante, el periodo de garantía será de 3 años a partir de la fecha de compra. Esto también será de aplicación para el uso de los servicios in situ. Por favor, tenga en cuenta que nuestra garantía se extinguirá en el caso de un uso abusivo o no conforme a lo debido, en el caso de la no observación de las medidas de seguridad de aplicación para el dispositivo, en el caso de usos violentos o intervenciones que no hayan sido aprobadas por parte del servicio técnico autorizado. Los defectos o daños que (ya) no se encuentran incluidos dentro del volumen de prestaciones por garantía podrán ser reparados con un coste económico asociado. Para ello, envíenos su dispositivo a nuestra:

Dirección del servicio técnico:

EUROtronic Technology GmbH
Südweg 1
36396 Steinau-Ulmbach
E-Mail: info@eurotronic.org
* Lunes-viernes de 8:00 - 20:00.

ES-XXXXXX 3/2/13 Art-Nr. 2044

Por favor, póngase en contacto con nosotros por teléfono antes de enviarnos el dispositivo.

Apellidos, nombre

Calle

Código postal y localidad

Teléfono/Correo electrónico

Descripción del defecto

Fecha de compra:

Fecha/Firma:

