

Garantiekart

Geachte klant,

onze producten zijn onderworpen aan een strenge kwaliteitscontrole. Mocht de CV-Radiatorthermostaat desondanks niet zonder storing werken, vinden wij dit zeer spijtig en willen wij u vragen contact op te nemen met ons service-adres. Wij staan u ook graag telefonisch te woord middels de **service-hotline*** **+49 (0) 66 67 / 9 18 47-17**. Voor het aansprakelijk maken van waarborgen geldt – zonder dat hierdoor uw wettelijke rechten beperkt worden – het volgende:

1. Aanspraak op garantie heeft u enkel binnen een periode van max. 3 jaar tijd, te rekenen vanaf de datum van aankoop. Onze garantie is beperkt tot het herstel van materiaal- en fabricatiefouten resp. de uitwisseling van het toestel. Onze garantie is gratis voor u.

CV-Radiatorthermostaat

2. Iedere aanspraak op garantie moet telkens opgeëist worden onmiddellijk nadat de schade/het gebrek is opgemerkt. De opeising van waarborgen na afloop van de garantieperiode is uitgesloten, tenzij de aanspraak op garantie wordt opgeëist binnen een termijn van 2 weken na afloop van de garantieperiode.

3. Gelieve een defect toestel samen met de garantiekaart en de kassabon op te sturen naar ons service-adres. Wanneer het gebrek binnen het kader van onze garantie ligt, ontvangt u een hersteld of nieuw toestel terug. Met het herstel of de vervanging van het toestel begint geen nieuwe garantieperiode.

De garantieperiode van 3 jaar vanaf de datum aankoop blijft van kracht. Dit geldt ook bij het inzetten van een service-dienst ter plaatse.

Gelieve rekening te houden met het feit dat onze garantie vervalt in geval van misbruik of verkeerde behandeling van het toestel, of indien de voor het toestel geldende veiligheidsvoorschriften niet nageleefd worden, bij aanwending van geweld of bij ingrepen die niet voorgenomen werden door de door ons geautoriseerde service-adressen. In de omvang van de garantie niet (of niet meer) inbegrepen fouten aan het toestel of beschadigingen, waardoor de garantie vervalt, verhelpen wij tegen vergoeding van de onkosten. Gelieve hiervoor het toestel op te sturen naar ons service-adres:

Eurotronic Technology GmbH
Südweg 1
36396 Steinau-Ulmbach (Germany)
E-Mail: info@eurotronic.org
* Mo.-Fr. von 8:00 - 20:00 Uhr.

NL-232034 39 ZA 14 Art-Nr. 7738

Gelieve telefonisch contact met ons op te nemen, voordat u het product opstuurt!

voornaam, naam

straat

postcode en woonplaats

telefoon / E-mail

beschrijving van de fout/storing

datum van aankoop:

datum/handtekening:

